

# Desarrollo de las Relaciones Humanas

***Objetivo de la asignatura:*** Comprender la importancia de las relaciones humanas y los fenómenos psicosociales que inciden en éstas como parte de un desarrollo sociocultural histórico en la formación personal-profesional.

## Introducción

En los últimos años, México se ha preocupado por preparar más al capital humano con el objetivo de hacer más eficiente la gestión en las relaciones humanas (trabajo en equipo mediante una convivencia armónica y empática) poniendo énfasis en la comunicación intra e interpersonal y el manejo de la inteligencia emocional.

En el Informe Nacional de Desarrollo Humano (pág. Web), se menciona que para que existan más oportunidades, lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesible.



- Cómo sostener buenas relaciones
- Elementos del comportamiento humano
- Influencia de nuestros hábitos y valores
- Inteligencia emocional ante conflictos



“Cuando odiamos a alguien, odiamos en su imagen algo que está **dentro de nosotros**”

—Hermann Hesse



Fuente de Imagen: <https://psicologiyamente.com/media/bN/Kq/2A/bNKq2AJ3aA/hermann-hesse-frases/social.jpg>

“Temos formado conformistas incompetentes e precisamos de rebeldes competentes.”  
Boaventura Sousa Santos



Fuente de Imagen: <https://fuera depalacio.files.wordpress.com/2014/01/fotos-con-frases-boaventura-sousa-santos.jpg?w=450&h=195>

## Importancia del desarrollo de las relaciones humanas.

México cuenta con muchas riquezas naturales pero, según Rodríguez (1988), carece de “grandes fallas humanas” (p. 8). Por lo tanto, el reto se encuentra en llegar a equilibrar el avance tecnológico con el desarrollo humano: “Las relaciones humanas no se realizan en abstracto [algo no específico, que no cuenta con una realidad propia] sino en circunstancias muy concretas de raza, edad, sexo, jerarquía, ideología, normas sociales, épocas históricas, tradiciones culturales, situaciones ecológicas y expectativas personales” (Rodríguez, p. 12). Y, sin embargo, durante las interacciones sociales, la complejidad de la comunicación comienza en el pensamiento abstracto de cada individuo pues la propia realidad y la propia verdad (experiencias propias) no son reales ni verdaderas para el otro o los otros.

“Cada relación humana es única” (Rodríguez, 1988, p. 12); por lo tanto es importante saber distinguir y priorizar entre: relaciones primarias (familia, pareja, hijos) y relaciones secundarias (profesionistas que brindan servicios, personas no profesionistas que son parte de una cadena laboral que a la vez nos brindan servicios y personas ocasionales que se encuentran en momentos específicos o eventuales).

## El manejo de las emociones con Inteligencia Emocional (IE) y la Comunicación.

Jiménez (2017) expone algunas de las definiciones de inteligencia emocional más aceptadas:

(a) “Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (Robert K Cooper). (b) “Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Peter Salovey, Marc A. Brackett y John D. Mayer). (c) “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas” (Daniel Goleman) (p. 480) .

“Toda la comunicación humana es situacional”. No existe una receta que determine una “lógica operativa” (Rodríguez, 1988, p. 12 ) en la comunicación de las relaciones humanas; por lo tanto, siempre existirán situaciones difíciles de comunicación y la eterna tarea de seguir trabajando en la consciencia del acto comunicativo.



Fuente de Imagen: <https://i2.wp.com/leliapata.com/wp-content/uploads/2013/08/inteligencia-emocional.png?w=600&ssl=1>



Fuente de imagen: <http://blog.cefne.com/wp-content/uploads/2017/09/aprenderanegociar.jpg>

## Referencias

Informe Nacional de Desarrollo Humano. Guatemala. PNUD. Recuperado el 23 de septiembre de 2018 en <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>

Jiménez, A. (2017). Inteligencia emocional. En: *AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2017*, 479-491. Recuperado el 23 de septiembre de 2018 en [https://www.aepap.org/sites/default/files/479-492\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/479-492_inteligencia_emocional.pdf)

Rodríguez, M. (2da. Ed., 1988). *Relaciones Humanas. Vol. 2*. México: Ed. El Manual Moderno.