

CONCEPTO Y ALCANCE DE LAS RELACIONES HUMANAS.

Las Relaciones Humanas son las enderezadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

Las Relaciones Públicas por su parte, buscan insertar a la organización dentro de la comunidad, haciéndose comprender, tanto por sus públicos internos como externos, de sus objetivos y procedimientos a fin de crear vinculaciones provechosas para ambas partes mediante la concordancia de sus respectivos intereses.

Se considera que las relaciones humanas son esenciales para que las personas puedan desarrollar su potencial individual, ya que estos vínculos son los que permiten la constitución de diversas sociedades que tienen distintos órdenes, desde pequeñas aldeas hasta las ciudades más grandes.

Toda relación humana implica, necesariamente, al menos a dos individuos. A partir de las interacciones, las personas pueden desarrollar una vida compartida de manera amistosa y cordial. La clave está en aceptar ciertas reglas que deben respetar todos los integrantes de la comunidad y en no avanzar sobre los derechos individuales de cada sujeto.

Hay que diferenciar entre el concepto de relaciones humanas y relaciones públicas. Éstas últimas pretenden lograr el desarrollo y la aceptación de una organización dentro de la comunidad, al informar sus objetivos y sus metodologías de trabajo. Es decir que, mientras las relaciones humanas son vinculaciones entre personas, las relaciones públicas establecen vínculos entre los seres humanos (individuos) y una organización o entidad (grupo).

El campo de las relaciones humanas es muy importante en el ámbito laboral, ya que si no se desarrollan en forma amistosa, pueden afectar la productividad y la eficiencia de las empresas. Por eso, los directivos siempre deben esforzarse por conformar equipos de trabajo donde existan buenas relaciones humanas, minimizando las discordias y evitando los ambientes conflictivos.

En una sociedad ideal las relaciones deberían estar pautadas mínimamente, si los seres humanos pudiéramos ser más libres de decir aquello que sentimos sin temor a la reacción del otro ser humano, posiblemente podríamos entablar relaciones más sinceras y más duraderas, que contengan un único requisito, el respeto mutuo.

Cabe señalar también que existe una ciencia de las relaciones humanas que consiste en un estudio científico que analiza al hombre como individuo social y establece conclusiones en cuanto a su forma de interactuar con su entorno.

Algunas definiciones del término:

Según Alejandro López Flores una relación humana es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta.

IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS.

Las relaciones humanas son de capital importancia para obtener éxito en todos los aspectos de la vida, llámense laboral, académico, profesional, afectivo etc. La calidad de la relación que se tiene con las demás personas, es el fiel reflejo de la relación que uno tiene consigo mismo. El aislamiento social no conduce a nada bueno.

Cuando un hombre muestra confianza en sí mismo, y se vuelve digno de confianza, echa las bases de las relaciones humanas, pues nadie quiere relacionarse con alguien en quien no pueda confiar.

Las actitudes se reflejan en acciones: el comportamiento de las distintas personas con las cuales el cliente entra en contacto produce un impacto sobre el nivel de satisfacción del cliente incluyendo:

La cortesía general con el que el personal maneja las preguntas, los problemas, como ofrece o amplia información, provee servicio y la forma como la empresa trata a los otros clientes.

Satisfacer las necesidades del consumidor, o simplemente se preocupan por empujarles un producto, aunque no se ajuste a las expectativas, pero que van a producirles una venta y, en consecuencia, va a poner algo de dinero en sus bolsillos “no hay ningún campo que dependa mas de las relaciones humanas que el servicio al cliente”.

OBJETIVO DE LAS RELACIONES HUMANAS:

Su principal objetivo de las relaciones humanas percibe un éxito cuando se aplica el método científico en el ámbito social que nos lleva al éxito buscado, mientras que las ciencias exactas son las más viables porque se requiere del comportamiento social y organizacional.

También es que allá actitudes políticas que se apliquen que las personas respeten las normas laborales que no inmiscuyan principios y personalidad, para llevar un control más armónico y moral.

Sabemos que es muy difícil pero si uno hace el intento todo se va a poder lograr, ya que el hombre está inmerso en la empresa ya que presenta un grado de intensidad y enfrenta injusticias problemas de comunicación entre las relaciones obrero-patronéales, por lo que es muy importante que no allá discriminación en los puestos laborales Hacer una actitud positiva y armónica en la empresa y sin

discriminación hacia se hará que la empresa crezca tenga objetivos claros y del mismo interés.

ENFOQUE DE LAS RELACIONES HUMANAS:

ELTON MAYO:

Fundador de el movimiento de las relaciones humanas. En su opinión, mayo las ganancias de la productividad y satisfacción no se devian al flujo de los puetas diseñados conforme a las ideasde thailor o que los incentivos salariales tenían en los seres “económicos” individuales, sino al echo de convertir la estructura del trabajo que permita a los seressociales satisfacer importantes necesidades de interaccion, camaradería, pertenencia social y aportaciona una finalidad común.

CAMPO DE ACCION DE LAS RELACIONES HUMANAS

La planeación ha estado presente a través de todos los tiempos no solo en las organizaciones, sino en todos los actos de nuestras vidas; desde el enfoque teórico de la administración científica, pasando por la doctrina administrativa, el enfoque burocrático, la escuela de las relaciones humanas y las demás corrientes filosóficas relativamente modernas hasta llegar a nuestros días.

Se trata ta lvez del componente más importante no solo desde el punto de vista estructural, sino que constituye el bastión estratégico por naturaleza para la supervivencia, desarrollo y crecimiento organizacional a través del cumplimiento de los objetivos organizacionales, proveyendo como de hecho es su propósito, las metodologías correspondientes y asignando los recursos necesarios hacia tal fin.