

INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA: Fundamentos básicos

Cuando no existen investigaciones previas de un objeto de estudio, o cuando el conocimiento de algo es difuso o vago, se utiliza la investigación exploratoria.

Explorar implica incursionar en un territorio desconocido.

La investigación exploratoria no pretende dar explicaciones respecto del objeto de estudio, sino recopilar información, identificar antecedentes generales, ubicar aspectos relevantes, como tendencias y relaciones potenciales entre variables que habrán de examinarse a profundidad en futuras investigaciones.

En otras palabras, la investigación exploratoria es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido, poco difundido, o cuando se carece de información, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. Del mismo modo, las investigaciones exploratorias pretenden alcanzar una visión general y aproximativa del tema en estudio. Por lo general se realizan cuando predomina alguna de las siguientes circunstancias:

- a) El tema escogido ha sido poco estudiado hasta el momento y no existe sobre el mismo un conocimiento tal que permita formular hipótesis precisas o hacer una descripción sistemática.
- b) Cuando aparecen en un campo de estudio determinado nuevos fenómenos que, ya sea que no se conocen aún exactamente, o bien no se comprenden a cabalidad sobre la base de las teorías existentes.

Dentro de los niveles de investigación, la exploratoria es la más básica y, usualmente, el antecedente a protocolos de investigación más complejos y con mayor alcance.

Para reafirmar las características de este nivel de investigación, se presentan a continuación diversas definiciones de varios autores:

Weiers, Ronald. Esta investigación tiene por objeto ayudar a que el investigador se familiarice con la situación problema, identifique las variables más importantes, reconozca otros cursos de acción, proponga pistas idóneas para trabajos posteriores y puntualice cuál de esas posibilidades tiene la máxima prioridad en la asignación de los escasos recursos presupuestarios de la empresa. En pocas palabras, la finalidad de los estudios exploratorios es ayudar a obtener, con relativa rapidez, ideas y conocimientos en una situación. Es un tipo de investigación extremadamente útil como paso inicial en los procesos de investigación.

Kinnear-Taylor. La investigación exploratoria es el paso inicial en una serie de estudios diseñados para suministrar información en la toma de decisiones. El propósito de esta investigación es formular hipótesis con referencia a los problemas potenciales y oportunidades presentes en la situación de decisión. Esta investigación es apropiada cuando los objetivos incluyen la identificación de problemas u oportunidades, el desarrollo del problema o de una oportunidad vagamente identificada, la adquisición de una mejor perspectiva sobre la extensión de las

variables, establecimiento de prioridades, lograr perspectivas a nivel gerencial y de investigación, identificar y crear cursos de acción y la recolección de información sobre problemas asociados.

Zikmund, William. Esta investigación se conduce para aclarar la naturaleza de los problemas ambiguos cuando la gerencia descubre un problema general, pero podría requerir una investigación para comprender mejor las dimensiones del problema, la cual ayudaría a realizar el análisis. Por lo general, la investigación exploratoria se conduce con la expectativa de que se requerirá una investigación subsecuente para proporcionar dicha evidencia concluyente. En resumen, podríamos decir que es una investigación inicial y está conducida para aclarar y definir la naturaleza de un problema.

Camacho da Silva, Ilda. Es aquella que proporciona al investigador mayor información sobre el problema; es decir, mediante esta investigación se define clara y profundamente la situación problema, identificando las variables de mayor importancia que afecten directa e indirectamente al desarrollo de la investigación y, por supuesto, ayudar a obtener mayor conocimiento de aquello que estamos estudiando a fin de lograr los mayores beneficios con esta investigación, la cual se podría afirmar que es una de las más importantes en la etapa inicial.

REFERENCIAS

- Bernal, C., et al. (2014). *Fundamentos de investigación*. México: Pearson Educación. (Disponible en Biblioteca Virtual ULA, colección Pearson).
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del Comportamiento: Técnicas y Metodología*. México: McGraw Hill.
- Spector, P. (2002). *Psicología Industrial y Organizacional. Investigación y Práctica*. Manual Moderno. Acta colombiana de Psicología.